



## TARIFFE E CONDIZIONI DI INTERVENTO SU SISTEMI INFORMATICI ESEGUITI PRESSO LA VOSTRA SEDE O ABITAZIONE, O PER RITIRO E RICONSEGNA:

- Diritto fisso di chiamata: **non applicato**
- giorni feriali dalle **9:00** alle **19:00** **€ 35,00/ora, + IVA**
- sabato, festivi e fuori orario: **+ € 10,00/ora, + IVA**
- tempo di percorrenza (andata e ritorno) **dove applicato, ha il costo della manodopera**
- rimborso chilometrico (andata e ritorno) **non applicato fino a 100km a/r (>€ 0,48/km)**
- **sulle tariffe, sono previste agevolazioni personalizzate per i contratti di manutenzione.**
- **la tariffa oraria dei giorni feriali è ridotta a € 25,00/ora + IVA anche senza contratto, per le ore eccedenti il limite di 100 cumulabili nello stesso anno solare.**

## TARIFFE E CONDIZIONI DI INTERVENTO SU SISTEMI INFORMATICI ESEGUITI PRESSO IL NOSTRO STUDIO ESCLUSO RITIRO E RICONSEGNA:

- costo orario manodopera **€ 25,00/ora, + IVA**

Il suddetto importo vale anche per il servizio di **TELEASSISTENZA** quando effettuato senza la preventiva stipula di un contratto.

I tempi di intervento entro le **24/36/48** ore dalla chiamata, sono garantiti solo dopo la sottoscrizione del contratto, e il versamento della quota concordata.

Per rendere più breve possibile l'intervento, occorre preparare preventivamente per ogni PC o SERVER, tutti i supporti (**Floppy, CD, DVD, ecc.**) **originali dei programmi installati con i relativi codici e licenze d'uso, i drivers di configurazione hardware, (scheda video, audio, rete, usb ecc.)** indispensabili nel caso di reinstallazioni forzate del Sistema Operativo, e anche le **copie di sicurezza dei dati**. **In mancanza di tali supporti, non è garantito l'esito e neppure il costo dell'intervento.**

Le richieste di modifiche e personalizzazioni dei nostri software devono essere valutate preventivamente per stabilirne l'effettiva fattibilità, e comunque non rientrano nel canone di abbonamento annuale richiesto esclusivamente per ottenere gli aggiornamenti ordinari. Anche le tariffe orarie per la programmazione non fanno parte di questo listino, in quanto stabilite al momento sulla base di molteplici fattori, pur rimanendo entro le tariffe minime di categoria.

I prezzi si intendono, **+ IVA** attualmente in vigore **22%** e validi fino al **31 dicembre 2022**

Data l'esiguità delle tariffe da noi applicate, e per nostra scelta, **invariate negli ultimi 10 anni rispetto alle minime attuali di categoria**, non verranno concessi ulteriori sconti, se non in presenza di contratti di assistenza annuali.

Timbro e firma per accettazione

Aggiornato 02 gennaio 2022